



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent à toutes les ventes et prestations de services conclues sur le site internet www.latelier-forestier.fr édité L'atelier Forestier, immatriculée au Registre sous le numéro SIRET 10062370100016, dont le siège social est situé au 39 route du col de la luère, 69290 Grézieu-la-Varenne Rhône, France. Elles définissent les relations contractuelles avec les clients consommateurs ou professionnels et rendent compte de la politique commerciale de l'entreprise (modalités de paiement, délais de livraison, délai de rétractation, etc.).

Article 1 – Acceptation et Opposabilité

Les présentes CGV doivent faire l'objet d'une acceptation explicite de la part du client (par exemple via une case à cocher non pré cochée sur le site web ou la signature d'un devis). Une fois acceptées, une copie des CGV est envoyée au client sur un support durable (courriel de confirmation) afin qu'il puisse les conserver et s'y référer.

Article 2 – Caractéristiques des Produits et "Nature du Bois"

Le Vendeur propose à la vente des pièces en bois en stock, des créations sur-mesure, ainsi que des prestations de sciage et de pose. Attention particulière liée à la nature des matériaux : Le bois est un matériau naturel, noble et vivant. L'Acheteur reconnaît et accepte que :

- Des variations de teintes, de veinage et de textures sont normales et font le caractère unique de chaque pièce.
- Le bois réagit aux variations de température et d'hygrométrie de son environnement. L'apparition de micro-fissures, un léger tuilage ou des variations dimensionnelles mineures dans le temps sont des phénomènes naturels qui ne sauraient être considérés comme des défauts de fabrication et ne justifient pas l'application de la garantie.

Article 3 – Prestation de Sciage à Façon

Dans le cas où le client confie son propre bois au Vendeur pour une prestation de sciage :

- État de la matière première : Le client garantit que le bois fourni est exempt de tout corps étranger (clous, vis, pierres, éclats métalliques, etc.).
- Responsabilité en cas de dommage : Si un corps étranger dissimulé dans le bois du client venait à endommager le matériel du Vendeur (notamment les lames de scie), les frais d'affûtage, de réparation ou de remplacement du matériel seront intégralement facturés au client en sus de la prestation initiale.
- Rendement : Le Vendeur ne peut garantir un volume précis de bois utile après sciage, celui-ci dépendant de la qualité et des défauts internes de la grume fournie par le client.

Article 4 – Livraison et Pose (Installation sur site)

Lorsque le devis inclut la livraison et la pose de mobilier ou d'aménagements (étagères, tables, etc.) :



- Accessibilité : Le client doit garantir un accès dégagé et sécurisé au lieu de pose. Si l'accès nécessite un matériel spécifique (monte-charge) non prévu au devis, les frais supplémentaires seront à charge du client.
- Support de pose : Pour la fixation d'éléments muraux, le client s'engage à informer le Vendeur de la nature exacte des murs et de l'absence de réseaux encastrés (eau, électricité) aux emplacements de fixation. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de dommages causés à des réseaux non signalés ou si le mur s'avère structurellement incapable de supporter la charge.

Article 5 – Prix, Modalités de Paiement et Retards

Les prix figurant sur le site ou les devis sont entendus en Euros (€) HT.

- Pour les produits en stock : Le paiement est exigible immédiatement à la commande.
- Pour les commandes sur-mesure et prestations : La commande n'est définitive qu'après encaissement d'un acompte non remboursable de 30%. Le solde devra être réglé avant l'expédition ou à la fin de la prestation de pose.
- Clients Professionnels (B2B) : Conformément à l'article L. 441-1 du Code de commerce, en cas de retard de paiement, des pénalités de retard calculées au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal seront exigibles de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Article 6 – Droit de Rétractation

6.1 Achats classiques : Pour les achats à distance de produits standards en stock, l'Acheteur particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Afin de faciliter cette démarche, le site internet met à disposition une fonctionnalité de "rétractation en 1 clic", obligatoire depuis le 19 juin 2026 pour ce type d'achat. Un formulaire de rétractation est également disponible en annexe des présentes CGV. Les frais de retour restent à la charge exclusive de l'Acheteur.

6.2 Exception (Sur-mesure et prestations) : Conformément à l'Article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (meubles sur-mesure, découpes spécifiques). De même, pour les prestations de services (sciage, pose) pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable exprès du client, le droit de rétractation est annulé.

Article 7 – Garanties Légales et Responsabilité

Les produits fournis bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Les altérations dues à une mauvaise utilisation, à un manque d'entretien ou à des conditions inadaptées (proximité d'une source de chaleur, humidité excessive) excluent la garantie.

Information légale obligatoire relative aux garanties :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant cette période, le consommateur n'est tenu d'apporter que la preuve de l'existence du défaut de conformité et non de la date de son apparition.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.



Conditions générales de vente

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut également exiger la réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions prévues par la loi. Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut.

Article 8 – Données Personnelles (RGPD) et Propriété Intellectuelle

Les données collectées sont nécessaires à la gestion de la commande et aux relations commerciales. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, le client peut contacter le Vendeur par e-mail à l'adresse contact@latelier-forestier.fr. L'ensemble des éléments du site internet (textes, images, plans de mobilier) ainsi que les dessins et modèles fournis lors des devis restent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans accord préalable.

Article 9 – Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Pour les clients consommateurs (B2C) :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation en vue de la résolution amiable du litige. Le Vendeur relève du médiateur de la consommation suivant : CM2C , joignable à l'adresse postale 49 rue de Ponthieu 75008 Paris ou sur le site internet www.cm2c.net . À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.



ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, et sous réserve que votre commande ne concerne pas un produit sur-mesure ou une prestation de service déjà exécutée.

À l'attention de :

L'atelier Forestier

39 route du col de la luère

contact@latelier-forestier.fr

Je/nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente du bien ()/pour la prestation de services () ci-dessous :*

- Commandé le () / reçu le () :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date :

() Rayez la mention inutile.*